

# SPA Hotel Minho

## Horário de funcionamento

Segunda-feira a Sábado: 09:30 às 20:00

Domingo: 09:00 às 20:00

Com o intuito de preservar e oferecer um ambiente calmo e relaxante a todos os nossos hóspedes, o Spa Hotel Minho permite o acesso de menores 12 anos quando acompanhados por adultos até às 17:00.

## Regulamento interno

Solicita-se a todos os utilizadores o cumprimento do nosso regulamento permitindo assim um bom funcionamento do espaço com harmonização e higienização.

A Direção do Spa Hotel Minho reserva-se o direito de interromper e recusar a continuação do serviço contratado, em casos:

- De necessidades manutenção, limpeza ou qualquer outra razão relevante que interdite o bom funcionamento dos seus serviços.
- De assédio sexual, verbal ou não verbal, cobrando na íntegra o valor do serviço inicialmente contratado. Nestas situações, o terapeuta deverá abandonar de imediato a sala de tratamento e reportar a situação ao Responsável Técnico.
- De restringir o acesso de determinadas áreas para eventos pré-reservados.

## Interdições

- Fumar dentro das instalações do Spa.
- Correr, saltar ou mergulhar.
- Uso da piscina ou circuito de águas por crianças que ainda usem fraldas.
- Uso de rádios, objetos insufláveis ou quaisquer outros brinquedos.
- Pessoas que apresentem problemas contagiosos, ferimentos visíveis ou micoses de usufruírem da Piscina e Circuito de Águas.
- Ingerir alimentos ou bebidas nas instalações do Spa que não tenham sido servidas pelos nossos terapeutas.
- Pessoas sob a influência de álcool ou drogas.
- Uso de qualquer dispositivo fotográfico ou filmar dentro das instalações do Spa.

## Obrigatório

- Todos os utilizadores assinem o termo de responsabilidade antes de usar as instalações.
- Tomar um duche antes de entrar na Piscina ou Circuito de Água
- Uso de fatos de banho convencionais, inclusive crianças na Piscina e Circuito de Águas.
- Uso de touca e chinelos.

## Recomendações

- Solicita-se a todos utilizadores a leitura das regras utilização dos espaços e equipamentos (Sauna, Hammam, Circuito de águas, Piscina).
- Solicita-se a todos utilizadores o respeito pelo silêncio. Deverão utilizar um tom de voz baixo durante a utilização das instalações com o intuito de não perturbarem o relaxamento dos restantes clientes.
- Solicita-se o não uso adereços pessoais, tais como relógios, pulseiras, brincos, anéis e colares nas instalações.
- Aconselhamos que os telemóveis ou dispositivos eletrónicos estejam desligados ou em silêncio.

- Crianças com mais de seis anos não podem permanecer no vestuário do sexo oposto.

A Direção do Spa Hotel Minho reserva-se o direito de solicitar a retirada das suas instalações:

- Clientes que perturbem o ambiente calmo e relaxante, colocando em causa o respeito pelos outros utilizadores.
- Clientes que não respeitem todas as regras de bom funcionamento do espaço.

## Marcações

Os serviços deverão ser marcados com uma antecedência mínima de 24 horas face à hora da sua realização.

No caso de serem marcados com uma antecedência inferior, ficam sujeitos à disponibilidade de terapeutas e instalações.

Os clientes com marcações de tratamentos deverão comparecer com uma antecedência de 15 minutos de antecedência, de forma a não atrasar o início do tratamento.

Atrasos na comparência para tratamentos implicarão a redução proporcional do tempo do tratamento realizado terminando à hora prevista de forma a não prejudicar o horário de início do tratamento seguinte, sendo que terá de ser feito o pagamento integral do mesmo. Se o cliente está a tomar alguma medicação, fez uma cirurgia recente, tem alguma restrição médica ou no caso de senhoras grávidas, deverá consultar o seu médico antes de reservar qualquer tratamento.

#### **Cancelamentos**

Caso não seja possível realizar o tratamento marcado, agradecemos que nos contacte com um mínimo de 24 horas de antecedência. Quando o aviso é feito com 24 horas de antecedência não será cobrado o valor do tratamento, até 12 horas será aplicado um custo de 50% do valor do tratamento e com menos de 12 horas será aplicado o custo total do valor do tratamento.

#### **Código de vestuário**

O Spa Hotel Minho providenciará um roupão e chinelos. Na piscina do Spa Hotel Minho, os clientes deverão obrigatoriamente usar chinelos e touca, bem como:

Homens: Calção de Banho ou tanga

Senhoras: Biquíni ou Fato de Banho.

Na zona de tratamentos, é recomendável o uso de roupão e chinelos.

#### **Responsabilidade**

Por favor, guarde os seus pertences e objetos pessoais nos cacifos individuais e faça-se sempre acompanhar da chave correspondente.

O Spa Hotel Minho não aceita a responsabilidade por quaisquer danos, roubos ou perdas de objetos pessoais utilizados ou guardados nos cacifos.

#### **Condição física**

O acesso ao Spa Hotel Minho está condicionado à assinatura de um termo de responsabilidade por parte do cliente e ao preenchimento de um formulário sobre a sua condição física, com o intuito de verificar a não existência de contraindicações relativamente ao serviço de spa a prestar.

Toda a informação fornecida pelo cliente relativamente à sua condição física é inteiramente confidencial e será tratada com a máxima discrição.

É da responsabilidade do cliente, a veracidade e correção da informação fornecida relativamente à sua condição física.

#### **Alteração de condições**

O Spa Hotel Minho reserva-se o direito de alterar normas e tarifas sem aviso prévio, comprometendo-se a publicitar as alterações efetuadas nos meios de suporte disponíveis.

#### **Outros**

Para seu conforto, o SPA Hotel Minho disponibiliza toalhas, roupões e chinelos de acordo com a utilização que irá efetuar. Quando necessário, solicite por favor, toalhas adicionais à terapeuta de serviços.

Aos Homens, no caso de tratamentos faciais, é recomendado que façam a barba pelo menos 2 horas antes da hora marcada para o tratamento.

Para tornar a sua experiência ainda mais especial, por favor informe o terapeuta acerca das suas preferências, quer se trate da temperatura da sala ou do nível de pressão empregue na massagem.

Caso pretenda adquirir algum produto aplicado no seu tratamento por favor consulte a receção do Spa Hotel Minho ou a terapeuta que efetuou o tratamento.

# Piscina interior e circuito de águas

## Normas de funcionamento:

- Crianças com menos de 3 anos não podem utilizar a Piscina.
- Crianças com menos de 18 anos só devem utilizar as instalações sob supervisão de um adulto.
- É obrigatório o uso de touca e chinelos.
- É obrigatório o uso de fatos de banho convencionais, inclusive para as crianças.
- Não é permitido o uso da Piscina ou Circuito de Águas por crianças que ainda usem fraldas.
- Não é permitido o uso da Piscina ou Circuito de Águas por pessoas que tenham aplicado óleos, cremes ou bronzeadores no corpo.
- Não são permitidas comidas e bebidas nas instalações da Piscina e Circuito de Águas.
- Não é permitido fumar na área da Piscina e Circuito de Águas.
- Não é permitido correr, saltar ou mergulhar em qualquer circunstância.
- Por razões de saúde e higiene é obrigatório tomar um duche antes de entrar na Piscina ou Circuito de Águas.
- Pessoas com verrugas, pé de atleta, micoses, ferimentos ou qualquer outro problema contagioso, não estão autorizadas a usar a Piscina ou Circuito de Águas.
- Não use a Piscina e o Circuito de Águas se tiver alguma dúvida acerca do seu estado de saúde ou alguma restrição médica.

- Não utilize a Piscina ou Circuito de Águas após uma refeição pesada.
- É proibido o uso das instalações por pessoas sob a influência de álcool ou drogas.
- Se por algum motivo não se sentir bem, deve sair imediatamente das instalações e informar um membro do staff.
- Os clientes devem tomar precauções no piso escorregadio.
- Não é permitido nadar dentro do Jacuzzi.
- A Piscina pode estar reservada por certos períodos para sessões de natação, aulas ou afins.
- Não é permitido o uso de rádios, objetos insufláveis, ou qualquer outro brinquedo que a direção do Spa considere apropriado, bem como objetos de vidro ou barro.
- Os clientes devem respeitar as normas de segurança existentes.
- Os equipamentos devem ser utilizados segundo as instruções.
- Em caso de emergência contacte os membros do staff.

# Sauna e Hammam

## Horário de funcionamento

Todos os dias: 10:00 às 20:00

## Regras de utilização

- Menores de 16 anos não podem utilizar a Sauna e o Hammam.
- Não é permitido fumar.
- Não é permitido barbear-se.
- Não é permitido o uso de jornais e revistas dentro da Sauna e Hammam.
- Não é permitido comer ou beber.
- Não deve utilizar a Sauna e o Hammam por mais de 10 minutos seguidos.
- Ao fim de dez minutos deve sair e tomar um duche de água tépida, e repousar cerca de dez minutos antes de voltar a entrar.
- Recomenda-se retirar todo o tipo de joalharia antes de entrar na Sauna ou no Hammam.
- Pessoas que tenham dúvidas quanto ao seu estado físico, não deverão utilizar estas instalações.
- Não utilize a Sauna ou o Hammam se estiver grávida, tiver problemas cardíacos, respiratórios, tensão arterial baixa ou alta, problemas circulatórios, diabetes, retenção de líquidos ou problemas de pele.
- Não é permitido o uso destas instalações por pessoas que estejam sob o efeito de álcool ou drogas.
- Não utilize a Sauna ou o Hammam a seguir a uma refeição pesada.
- Se não se sentir bem deve imediatamente sair da Sauna ou Hammam e informar um membro do staff.
- Não deixe peças de vestuário a secar dentro da Sauna.
- Utilize uma toalha para se sentar na Sauna ou Hammam.
- Os clientes devem tomar precauções no piso escorregadio.
- Esta zona não pode ser visitada por pessoas externas caso existam clientes a utilizá-la.
- Em caso de emergência contacte um membro do staff.